

Allgemeine Vertragsbedingungen (AGB) der Spielgruppe Barbapapa

Anmeldung

Die schriftliche, unterzeichnete Anmeldung mit dem entsprechenden Anmeldeformular bzw. die Online-Anmeldung ist verbindlich. Die AGB in der jeweils gültigen Fassung sind ein integrierender Vertragsbestandteil. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Annahme durch die Spielgruppenleitung zustande. Der Spielgruppenplatz ist erst ab Bezahlung der Anmeldegebühr garantiert. Bei Vertragsrücktritt vor Beginn der Spielgruppe wird eine Aufwandsentschädigung von CHF 80.00 verrechnet.





Dauer des Spielgruppenjahres, Ferien und Feiertage

Beginn: Montag, 25. August 2025

Ende: Freitag, 10. Juli 2026.

Ferien und freie Tage richten sich nach den Schulferien der Primarschulgemeinde Dübendorf.

Spielgruppenzeiten & Lokalität

Gruppe	Wochentag	Uhrzeit	Symbol	Standort
<input type="checkbox"/> Gruppe 1	Montag	8:20 – 11:20 Uhr		Hort Zentrum
<input type="checkbox"/> Gruppe 2	Montag	13:45 – 16:45 Uhr		Familienzentrum
<input type="checkbox"/> Gruppe 3	Dienstag	8:20 – 11:20 Uhr		Kreativ-Werkstatt
<input type="checkbox"/> Gruppe 4	Mittwoch	8:20 – 11:20 Uhr		Hort Zentrum
<input type="checkbox"/> Gruppe 5	Donnerstag	8:20 – 11:20 Uhr		Kreativ-Werkstatt
<input type="checkbox"/> Gruppe 6	Donnerstag	8:20 – 11:20 Uhr		Familienzentrum
<input type="checkbox"/> Gruppe 7	Donnerstag	13:45 – 16:45 Uhr		Familienzentrum
<input type="checkbox"/> Gruppe 8	Freitag	8:20 – 11:20 Uhr		Hort Zentrum

Standorte: Familienzentrum, Wallisellenstrasse 5a, 8600 Dübendorf
Hort Zentrum, Schulhausstrasse 5, 8600 Dübendorf
Kreativ-Werkstatt, Zukunftstrasse 9, 8600 Dübendorf

Kosten

Anmeldegebühr: Die Anmeldegebühr (zur Deckung der Administrationskosten, für Bastel- und Verbrauchsmaterial) beträgt pro Kind CHF 80.00, auch bei mehreren Anmeldungen pro Woche. Die Anmeldegebühr ist bei Vertragsabschluss geschuldet und wird nicht zurückerstattet, wenn der Spielgruppenplatz nicht in Anspruch genommen wird.

Monatliche Beiträge:

1 Spielgruppenbesuch/Woche: CHF 140.-- / Monat
2 Spielgruppenbesuche/Woche: CHF 270.-- / Monat
3 Spielgruppenbesuche/Woche: CHF 400.-- / Monat
4 Spielgruppenbesuche/Woche: CHF 530.-- / Monat
5 Spielgruppenbesuche/Woche: CHF 660.-- / Monat

Die Rechnungsstellung für den Spielgruppenbesuch erfolgt vierteljährlich jeweils im Voraus (4x zu bezahlen, Ende August, Ende Oktober, Ende Januar, Ende April). Die monatlichen Beiträge werden 11-mal jährlich verrechnet. Der Monat August ist beitragsfrei. Der Betrag ist unabhängig von der Anwesenheit des Kindes (zB. eigene Ferien ausserhalb der regulären Schulferien, Krankheit...) zu bezahlen. Beahlt wird der für das Kind freigehaltene Platz.

Mahnungen: Für Mahnungen wegen Zahlungsrückstand kann eine Gebühr von CHF 20.00 erhoben werden.

Vertragsdauer / Kündigung

Die Anmeldung des Kindes gilt für das gesamte Spielgruppenjahr. Der erste Monat ist ein Probemonat und kann formlos beidseitig gekündigt werden. Der gesamte Probemonat ist kostenpflichtig. Der Spielgruppenvertrag läuft automatisch am Ende des Spielgruppenjahres aus. Es bedarf keiner gesonderten Kündigung.

Kündigung durch die Erziehungsberechtigten:

Eine Kündigung während des Spielgruppenjahres ist nur schriftlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist auf Ende Dezember 2024 und Ende März 2025 möglich.

Kündigung durch die Spielgruppenleitung:

Die Spielgruppenleitung kann den Spielgruppenvertrag vorzeitig unter Einhaltung einer Monatsfrist aus wichtigen Gründen schriftlich auflösen. Wichtige Gründe sind beispielsweise ein Missachten der Zahlungspflichten seitens der Sorgeberechtigten oder ein Verhalten des Kindes, das den geordneten Spielgruppenbetrieb stark behindert.

Versicherung & Haftung

Die Unfall- und Haftpflichtversicherung des Kindes für den Aufenthalt in der Spielgruppe sowie auf dem Hin- und Rückweg ist Sache der Sorgeberechtigten. Die Spielgruppe verfügt über eine Berufshaftpflichtversicherung. Die Spielgruppe und deren Personal haften nicht für die vom Kind mitgebrachten Sachen wie beispielsweise Spielsachen, Kleider, Geld und Ähnliches.

Abholen des Kindes

Am Ende der Spielgruppenzeit übergibt die Spielgruppenleitung das Kind ausschliesslich der/den im Anmeldeformular angegebenen Person(en). Falls das Kind von einer anderen Person abgeholt wird (zB Grosseltern, Freunde, Geschwister,), müssen die Sorgeberechtigten dies der Spielgruppenleitung so früh wie möglich mündlich oder schriftlich (per WhatsApp/SMS) mitteilen. Im gegenteiligen Fall wird das Kind nicht entlassen.

Ebenso gilt: Darf das Kind nicht / nicht mehr einer bestimmten Person übergeben werden, muss dies der Spielgruppenleitung schriftlich mitgeteilt werden.

Ausfall der Spielgruppe

Fällt bei der Doppelleitung eine der Leiterinnen aus und findet sich keine 2. Ersatzleiterin, wird die Spielgruppe nach Möglichkeit mit Unterstützung der Eltern trotzdem durchgeführt.

Findet sich kein Ersatz oder fällt die Spielgruppe aus Gründen aus, die die Spielgruppenleitung zu verantworten hat (zB Krankheit beider Leiterinnen, unvorhersehbare Ereignisse, ...), versucht die Spielgruppenleitung, eine zeitliche Kompensation (meist ein oder zwei andere Termine) der ausgefallenen Spielgruppenzeit anzubieten. Die Erziehungsberechtigten versuchen, einen der angebotenen Termine wahrzunehmen. Sollte kein passender Ersatztermin gefunden werden, wird die ausgefallene Spielgruppenzeit zurückerstattet.

Höhere Gewalt

Kann der Spielgruppenbetrieb aufgrund höherer Gewalt, wie zB Unwetter, Sturm, Pandemie, Epidemien oder vergleichbare Situationen nicht stattfinden, wird das damit verbundene finanzielle Risiko zwischen der Spielgruppe und den Eltern gleichmässig aufgeteilt.

Krankheit / Unfall / Notfall

Ist das Kind krank, darf es nicht in die Spielgruppe gebracht werden. Die Spielgruppenleitung muss informiert werden, wenn das Kind an einer ansteckenden Krankheit erkrankt ist.

Wenn das Kind während der Spielgruppenzeiten erkrankt oder verunfallt, benachrichtigt die Spielgruppenleitung benachrichtigt unverzüglich die Sorgeberechtigten. Die Sorgeberechtigten holen das Kind so rasch als möglich in der Spielgruppe ab.

Bei einem Notfall ist die Spielgruppenleitung berechtigt, das Kind sofort in ärztliche Betreuung oder Spitalpflege zu geben.

Medizinische Betreuung

Die medizinische Betreuung des Kindes durch das Spielgruppenpersonal ist auf Erste-Hilfe-Massnahmen in kleineren Notfällen beschränkt (zB Desinfektion und Pflaster bei kleineren Wunden,)

Medikamente

Sollte das Kind spezielle Medikamente benötigen (zB bei Epilepsie, Allergien, ...) sind die Erziehungsberechtigten verpflichtet, das medizinische Notfallblatt auszufüllen und genaue Anweisungen hinsichtlich des Medikaments, Dosierung, Art der Verabreichung, etc... für die Spielgruppenleitung einzutragen. Die Spielgruppenleitung hält sich an diese Anweisungen und verständigt so rasch wie möglich die Erziehungsberechtigten und gegebenenfalls den Notfall.

Wickeln / Toilette

Das Spielgruppenpersonal ist befugt, die Kinder bei Bedarf zu wickeln und beim Gang zur Toilette zu unterstützen.

Praktisches in Kürze

Abwesenheit / Krankheit

Sollte Ihr Kind krank sein oder aus anderen Gründen nicht die Spielgruppe besuchen können, melden Sie es bitte bei der Spielgruppenleitung telefonisch oder per SMS/WhatsApp ab.

Eingewöhnung

Es ist wichtig, dass Sie als Eltern positiv zur Spielgruppe und den Spielgruppenleiterinnen eingestellt sind und dem Kind zu spüren geben, dass Sie ihm zutrauen, ohne Sie in der Spielgruppe zu bleiben. Schenken Sie Ihrem Kind die Zeit, die es benötigt. Bleiben Sie so lange wie nötig in der Spielgruppe. Setzen Sie sich auf einen Stuhl im Hintergrund, beobachten Sie die Kinder, lesen Sie die Zeitung oder ein Buch. Die Kinder dürfen die Eltern jederzeit aufsuchen und sollen bei Kontaktwunsch nicht weggeschickt werden.

Jede Eingewöhnung verläuft individuell und in Abstimmung zwischen Ihnen als Eltern und der Spielgruppenleitung. Bei Fragen, Wünschen und Anliegen zur Eingewöhnung steht die Spielgruppenleitung zur Verfügung.

Mitbringen

- Gesunden Znüni/Zvieri (Apfel, Rüebli, Cracker....)
- Keine Süssigkeiten, keine Molkegetränke – diese enthalten zuviel Zucker
- Wasserflasche
- Finken oder Antirutschsocken (beschriftet!)
- bei Bedarf Windeln und Feuchttücher sowie Wechselwäsche

Kleidung

- Bitte ziehen Sie Ihrem Kind Kleidung an, die auch schmutzig werden darf.
- Bitte beschriften Sie alle Kleidungsstücke und achten Sie auf wettergerechte Kleidung!
- Regnerisches und unsicheres Wetter: Regenkleidung & Gummistiefel
- In der Übergangszeit sind Gummistiefel immer am Besten 😊
- Winter: Winterkleidung und wasserdichte Winterstiefel, Kappe und Handschuhe
- Sommer: Sonnenhut, Sonnencreme, Zeckenschutz – das Kind zu Hause eincremen
- Geben Sie Wechselkleidung und wettergerechte Kleidung in einem *separaten, beschrifteten Sack* mit.

WhatsApp Chat

Hier teilen wir wichtige Informationen mit allen Eltern. Ein Elternteil wird dem Chat automatisch hinzugefügt. Persönliche Fragen, Anliegen, Informationen (Ferien, Krankheit,...) teilen Sie uns bitte immer direkt per Privatnachricht mit – also nicht im Chat.

Fotos und Videos

Fotos oder Videos, die in den Chat gestellt werden, dürfen keinesfalls geteilt oder veröffentlicht werden! Falls Sie selbst Fotos oder Videos machen (zB beim Abholen, während der Eingewöhnung...), achten Sie bitte darauf, dass nur Ihr Kind abgebildet ist.

Bitte respektieren Sie die Privatsphäre anderer Kinder und Ihrer Eltern!

Subvention

Familien, die in bescheidenen finanziellen Verhältnissen leben, können bei der Bildungslandschaft Dübendorf eine finanzielle Unterstützung beantragen. Nähere Auskünfte erhalten Sie bei den Spielgruppenleiterinnen.

Wichtige Informationen

Bitte informieren Sie die Spielgruppenleitung über Krankheiten, Allergien, benötigte Medikamente, wer das Kind abholen darf, private Änderungen (Geburt eines Geschwisters, Umzug, etc.). Diese Informationen werden vertraulich behandelt.

Kontaktinformation

Delphine Spoldi:	079 649 64 72	barbapapa.spielgruppe@gmail.com
Christiane Künstl	076 492 37 40	barbapapa.spielgruppe@gmail.com

Postadresse: Spielgruppe Barbapapa, c/o Familienzentrum, Wallisellenstrasse 5a, 8600 Dübendorf

Dübendorf, Januar 2026